

Sara Levi Sacerdotti

**Valutare il servizio di assistenza domiciliare agli anziani: questioni di metodo e di implementazione**

*Abstract*

Questo lavoro é stato commissionato dal Comune di Torino, Assessorato all'assistenza sociale, e ha lo scopo di analizzare se le domande del Comune in materia di assistenza domiciliare agli anziani hanno trovato risposta nella procedura di valutazione in corso. L'attenzione costante della tesi é rivolta all'utilizzo che viene fatto di una valutazione e a coloro che sono chiamati ad utilizzarla.

La motivazione del ricorso alla valutazione per l'assistenza domiciliare agli anziani si può trovare nel clima di forte contenimento della spesa pubblica e di conseguenza nuovi strumenti conoscitivi sono necessari per orientare il processo di razionalizzazione delle risorse. La tesi si articola in cinque capitoli: I) introduce e illustra i problemi, il contesto normativo e i destinatari dell'assistenza domiciliare; II) analizza, attraverso interviste semi-strutturate, le questioni e i bisogni informativi che pongono i decisori torinesi; III) vengono illustrate le diverse definizioni ed interpretazioni sulla valutazione che si trovano nella letteratura e adattate al caso dell'assistenza domiciliare agli anziani; IV) presenta una ricostruzione e una analisi della valutazione commissionata dal Comune di Torino; V) analizza criticamente la possibilità di utilizzo della valutazione e la corrispondenza tra la domanda dei decisori e il contenuto della valutazione