

# Analisi delle Politiche Pubbliche

**IX edizione 2009/2010**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI TORINO



Il Master Universitario di II livello in “**ANALISI DELLE POLITICHE PUBBLICHE**” è un Master dell’Università degli Studi di Torino ed è gestito da COREP.

Nato nel 1987, il COREP è un Consorzio senza fini di lucro costituito da Politecnico di Torino, Università degli Studi di Torino, Università degli Studi del Piemonte Orientale “A. Avogadro” e da enti locali, associazioni imprenditoriali e importanti realtà industriali.

Il COREP opera come strumento per attuare iniziative di collaborazione fra gli atenei, il mondo della produzione e dei servizi e le istituzioni pubbliche locali, in due principali aree di intervento: **la formazione specialistica e di alto livello e i servizi per i consorziati.**

Nel campo della formazione, il COREP realizza Master universitari, rivolti sia a giovani laureati che a professionisti, e corsi brevi di educazione permanente, anche progettati sulla base di specifiche esigenze.

A garanzia di serietà e professionalità alcune sedi COREP sono accreditate dalla Regione Piemonte per la Formazione Superiore (per dettagli e aggiornamenti è possibile consultare il sito [www.corep.it](http://www.corep.it)).



Il Master è realizzato con il sostegno di:



Il Master è istituito dalla Facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Torino.

**Presidente del Master:**

Prof. Bobbio Luigi, Dipartimento di Studi Politici, Università degli Studi di Torino

**Direttore del Master:**

Dott. Vino Augusto, A.Iea.

**Coordinatrice Organizzativa COREP:**

Dott.ssa Serena Corniglia

**Segreteria Master COREP**

C.so Trento, 13 - 10129 Torino

**Tel** 011.1974 24 01 - **Fax** 011. 1974 24 19

**E-mail:** [formazione@corep.it](mailto:formazione@corep.it)

**Web:** [www.formazione.corep.it](http://www.formazione.corep.it)

## SOMMARIO

1. PERCHÉ QUESTO MASTER?.....	1
2. SBOCCHI PROFESSIONALI: .....	2
3. DESTINATARI E SELEZIONE .....	2
4. PERIODO E SEDE.....	3
5. STRUTTURA DIDATTICA E PROGRAMMA.....	3
6. COMITATO SCIENTIFICO .....	5
7. MODALITÀ DI ISCRIZIONE .....	6
8. COSTI .....	8
9. TITOLI RILASCIATI.....	8
10. PROGRAMMA DIDATTICO .....	9
11. AZIENDE ED ENTI.....	11

## 1. PERCHÉ QUESTO MASTER?

Negli ultimi anni la Pubblica Amministrazione italiana – così come le Amministrazioni di molti paesi, europei e non solo - è stata attraversata da molteplici stimoli al cambiamento e all'innovazione, nel tentativo di migliorarne la capacità di intervento.

Non si tratta semplicemente di trasferire alla Pubblica Amministrazione tecniche e strumenti gestionali nati nel mondo delle imprese: gli enti pubblici sono profondamente differenti dalle aziende, in quanto non si limitano ad erogare servizi a singoli clienti, ma agiscono innanzitutto per trovare soluzioni a problemi collettivi, attraverso la progettazione e l'attuazione di politiche pubbliche. Questa loro caratteristica richiede l'impiego di peculiari competenze professionali ancora poco diffuse nelle Pubbliche Amministrazioni italiane.

Il Master si colloca all'interno di questo processo di innovazione della Pubblica amministrazione, con l'obiettivo di dare una risposta all'esigenza di originali competenze professionali.

Il Master intende, infatti, formare competenze in grado di gestire con efficacia il ciclo delle politiche pubbliche, dall'analisi del problema, alla progettazione degli interventi e delle modalità attuative, all'analisi e progettazione degli strumenti per l'attuazione, alla progettazione ed utilizzo di strumenti per la valutazione delle performances organizzative e degli effetti delle politiche.

Al termine del Master, i diplomati in Analisi delle Politiche Pubbliche, saranno quindi in grado di:

- accompagnare e sostenere il processo di ideazione e disegno di un intervento pubblico, attraverso
  - la raccolta, elaborazione ed interpretazione delle informazioni rilevanti per *definire i problemi* posti al centro dell'intervento
  - l'*individuazione delle alternative* e la definizione di modalità di scelta tra alternative differenti
  - la progettazione e gestione di percorsi di *progettazione partecipata*
  - l'individuazione degli strumenti per affrontare, gestire e risolvere i *conflitti*
- supportare la definizione delle modalità di attuazione degli interventi, attraverso
  - l'analisi dei contesti e delle *reti organizzative* impegnate nella realizzazione di una politica/programma di intervento
  - la progettazione delle *regole e delle soluzioni organizzative* per l'attuazione di una politica o di un programma di interventi
  - la definizione di interventi per il *miglioramento delle capacità attuative*
  - l'analisi e comparazione dei costi per la realizzazione di progetti e l'erogazione di servizi
- supportare le attività di monitoraggio e valutazione degli interventi, attraverso
  - la predisposizione di strumenti di *monitoraggio e controllo* dei risultati
  - la predisposizione di strumenti e la progettazione di attività per la *valutazione della qualità* dei servizi
  - la definizione di strumenti concettuali e metodologie di ricerca per *valutare i risultati e gli effetti* delle politiche e dei programmi
- comunicare con efficacia i risultati delle attività di analisi, progettazione e valutazione
- lavorare all'interno di gruppi interdisciplinari
- utilizzare i format europei per la redazione di progetti di intervento
- pianificare la realizzazione di progetti utilizzando tecniche di Project Management

## **2. SBOCCHI PROFESSIONALI**

Il Diplomato del Master potrà utilizzare le competenze acquisite, inserendosi in un'ampia gamma di realtà professionali:

- Pubbliche Amministrazioni, centrali, regionali, locali, in posizioni di staff presso Direzioni Generali e di settore, o strutture di ricerca e valutazione
- Organizzazioni governative o non governative, impegnate nella realizzazione di programmi e progetti
- Società di consulenza, in particolare fornitrici di servizi alla Pubblica Amministrazione
- Enti di ricerca
- Associazioni rappresentative di interessi, che abbiano bisogno di promuovere o valutare politiche e programmi

oppure esercitando la libera professione, a favore dei soggetti prima richiamati.

## **3. DESTINATARI E SELEZIONE**

### **Destinatari**

Il Master è rivolto ai possessori di Diploma di Laurea quadriennale o quinquennale del Vecchio Ordinamento in Giurisprudenza, Lettere e Filosofia, Economia e Commercio, Scienze Politiche, Sociologia e ai/alle laureati/e di II livello del Nuovo Ordinamento in Giurisprudenza (Classe 22/S), Metodi per l'analisi valutativa dei sistemi complessi (Classe 48/S), Metodi per la ricerca empirica nelle scienze sociali (Classe 49/S), Pianificazione territoriale urbanistica e ambientale (Classe 54/S), Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali (Classe 57/S), Relazioni internazionali (Classe 60/S), Scienze dell'Economia (Classe 64/S), Scienze della Politica (Classe 70/S), Scienze delle pubbliche amministrazioni (Classe 71/S), Sociologia (Classe 89/S), Statistica demografica e sociale (Classe 90/S), Statistica economica, finanziaria ed attuariale (Classe 91/S), Storia contemporanea (Classe 94/S), Studi europei (Classe 99/S)

Potranno inoltre essere ammessi/e laureati/e all'estero in possesso di titolo equipollente (l'equipollenza sarà verificata dalla Commissione di Selezione) e laureandi/e a condizione che conseguano il titolo prima dell'inizio del Master.

La Commissione di Selezione del Master potrà ammettere alla selezione anche studenti in possesso di titoli di studio diversi da quelli indicati, in caso dimostrino di possedere la preparazione scientifica e culturale necessaria per frequentare con profitto gli insegnamenti del Master. Tali persone dovranno quindi aver maturato un'esperienza professionale in ambiti coerenti oppure aver frequentato significative attività formative inerenti al settore.

Si richiede tra i prerequisiti la capacità di utilizzo autonomo del PC, di navigazione in Internet e dell'uso della posta elettronica, in particolare la conoscenza del sistema operativo Windows e degli applicativi Word ed Excel.

### **Selezione**

La Commissione di Selezione è composta da:

- Dott. Augusto Vino
- Prof. Alberto Cassone
- Dott.ssa Patrizia Saroglia
- Dott.ssa Serena Corniglia

Potranno inoltre assistere ai colloqui altri docenti coinvolti nella progettazione del Master.

Una prima selezione avverrà sulla base dell'analisi del curriculum vitae (voto di laurea, tesi svolta, esperienze affini al percorso proposto dal Master, etc.); i candidati che verranno ritenuti idonei potranno partecipare al successivo esame di ammissione (prova scritta e colloquio motivazionale).

L'esame di ammissione si terrà il **19 ottobre 2009**, presso la sede del COREP, corso Trento 13, Torino.

Al mattino si svolgeranno due prove scritte, che consistono in un test di cultura generale a risposta multipla, mentre nel pomeriggio avranno luogo i colloqui motivazionali.

Al termine del processo di selezione sarà redatta una **graduatoria** pubblicata sul sito del master in data **21 ottobre 2009**. A coloro che saranno risultati idonei sarà proposta l'iscrizione al Master, da **confermare entro il 27 ottobre 2009**, nel limite dei posti disponibili.

Se qualche candidato ammesso al Master dovesse rinunciare a parteciparvi, la Segreteria procederà a contattare i nominativi degli "ammessi con riserva" secondo l'ordine della graduatoria a partire dalle ore 12.00 del giorno **27 ottobre 2009**. In tal caso i candidati dovranno confermare la partecipazione al Master entro le ore 12.00 del giorno **30 ottobre 2009**.

I candidati che avranno confermato la partecipazione al Master dovranno versare la **I rata** di iscrizione entro il **30 ottobre 2009**, secondo le modalità che verranno comunicate in seguito alla pubblicazione delle graduatorie finale.

Al Master sarà ammesso un **numero massimo di 20 Iscritti**<sup>1</sup>.

Il Master potrà essere attivato se sarà raggiunto il **numero minimo di 12 iscritti**.

Il Comitato Scientifico, con decisione motivata, può in deroga attivare il Master con un numero di iscritti inferiore, fatta salva la congruenza finanziaria.

La conoscenza della lingua italiana, parlata e scritta, per gli studenti stranieri, è requisito indispensabile per l'ammissione al Master e deve essere attestata o sarà valutata in sede di colloquio.

<sup>1</sup> Si precisa che "qualora il numero degli iscritti ad un corso di master sia superiore a quello massimo previsto dal relativo regolamento è consentita alle strutture proponenti la possibilità di accogliere fino al 10% di studenti in più rispetto al numero massimo programmato, a condizione che provvedano ad adeguare le relative risorse".

#### **4. PERIODO E SEDE**

Il Master si svolgerà **da novembre 2009 a novembre 2010** e avrà **inizio il 18 novembre 2009**.

Le **lezioni**, con frequenza obbligatoria, **si terranno** indicativamente dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.

Le lezioni avranno luogo presso COREP (C.so Trento 13, Torino) e lo stage presso enti e/o aziende del settore.

#### **5. STRUTTURA DIDATTICA E PROGRAMMA**

Il Master è annuale, corrisponde a **60 crediti formativi universitari** (CFU) e ha una **durata complessiva di 1500 ore**, così articolate:

- **Didattica frontale** n. **395** ore, **didattica alternativa** n. **175** ore, **studio individuale** n. **430** ore, corrispondenti ad un totale di **40 CFU**
- **Tirocinio** n. **375** ore, pari a **15 CFU**
- **Prova finale** n. **125** ore, pari a **5 CFU**

Sono inoltre previsti dei **Laboratori**, organizzati sotto forma di seminari brevi (una o due giornate), per un totale di 56 ore. Non daranno titolo a crediti universitari, ma concorreranno alla definizione della votazione finale.

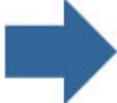
Le competenze dell'Analista delle Politiche Pubbliche sono differenziate e composite.

Esse possono essere acquisite solo all'interno di un percorso formativo che coniughi la teoria e la pratica, il sapere ed il saper fare.

Per questo motivo il Master è organizzato in due semestri:

- I semestre – Corso intensivo in aula a tempo pieno
- Il semestre – Project Work presso amministrazioni ed agenzie, per l'elaborazione di uno studio commissionato dalle amministrazioni sostenitrici.

Il semestre d'aula sarà articolato secondo la seguente struttura.

Articolazione della didattica			Competenze dell'analista delle politiche pubbliche
Corso "Introduzione all'analisi delle politiche pubbliche"		Corso "Il disegno delle politiche pubbliche"	Accompagnare e sostenere il processo di ideazione e disegno di un intervento pubblico
Corso "Economia per le politiche pubbliche"		Corso "L'attuazione delle politiche pubbliche"	Supportare la definizione delle modalità di attuazione degli interventi
Corso "Metodi qualitativi per la ricerca sociale"		Corso "La valutazione delle politiche pubbliche"	Supportare le attività di monitoraggio e valutazione degli interventi
Corso "Metodi quantitativi per l'analisi dei dati e software per l'analisi statistica"			

Corso "Istituzioni e politiche europee"				
Laboratori Professionali			Comunicare con efficacia i risultati delle attività di analisi, progettazione e valutazione Lavorare all'interno di gruppi interdisciplinari Utilizzare i format europei per la redazione di progetti di intervento Pianificare la realizzazione di progetti utilizzando tecniche di Project Management Utilizzare strumenti di informatica individuale	

Il secondo semestre è dedicato allo svolgimento di un project work.

Il project work si configura come un'attività di ricerca, analisi e valutazione, finalizzata ad offrire una consulenza per affrontare e risolvere un problema del committente.

Lo studio potrà essere svolto attraverso gli strumenti acquisiti nel primo semestre e sarà incentrato su temi legati a:

- il disegno delle politiche pubbliche
- l'attuazione delle politiche pubbliche
- la valutazione delle politiche pubbliche

Ogni studente sarà affiancato da un tutor, scelto tra i docenti del Mapp, che seguirà lo sviluppo della ricerca, dall'impostazione teorica alla formulazione pratica di alternative o di eventuali soluzioni del problema proposto.

L'incarico si conclude con la stesura di un report - tesi di Master - sulla base del quale i docenti del Master e il committente interessato esprimono la valutazione finale per l'assegnazione del Diploma di Master.

**Per verificare l'apprendimento**, durante il percorso didattico saranno proposte **delle verifiche in itinere** con valutazione espressa in trentesimi, mentre, a conclusione dell'intero percorso, è prevista una **verifica finale**, valutata in centodecimi, consistente nella discussione della tesi di Master, legata all'esperienza dello stage.

## **6. REFERENTI SCIENTIFICI E ORGANIZZAZIONE**

### PRESIDENTE

Prof. Luigi Bobbio

*Luigi Bobbio insegna Analisi delle Politiche Pubbliche presso la Facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Torino. I suoi principali campi di ricerca sono i governi locali e le relazioni intergovernative, le politiche territoriali, i processi consensuali per la risoluzione di conflitti ambientali e territoriali.*

### DIRETTORE

Dott. Augusto Vino

*Svolge attività di consulenza e formazione sui temi dell'analisi, progettazione e valutazione organizzativa dei sistemi di competenze. Opera in particolare per Pubbliche Amministrazioni centrali e locali. I suoi interessi di ricerca riguardano i processi di apprendimento e cambiamento organizzativo.*

#### COORDINATRICE ORGANIZZATIVA

Dott.ssa Serena Corniglia

*E' laureata in Scienze Internazionali e Diplomatiche presso la Facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Torino. Ha frequentato la VII edizione del Master in Analisi delle Politiche Pubbliche e si è diplomata con il punteggio di 110/110 lode.*

#### COMITATO SCIENTIFICO

- Silvano Belligni, *Università degli Studi di Torino*
- Luigi Bobbio, *Università degli Studi di Torino*
- Daniele Bondonio, *Università degli Studi del Piemonte Orientale*
- Pier Vincenzo Bondonio, *Università degli Studi di Torino*
- Mario Cardano, *Università degli Studi di Torino*
- Alberto Cassone, *Università degli Studi del Piemonte Orientale*
- Egidio Dansero, *Università degli Studi di Torino*
- Alberto Martini, *Università degli Studi del Piemonte Orientale*
- Maria Franca Norese, *Politecnico di Torino*
- Augusto Vino, *A.Iea*
- Roberto Zanola, *Università degli Studi del Piemonte Orientale*

#### TRA I DOCENTI COINVOLTI NELLA PROGETTAZIONE FIGURANO INOLTRE:

- Davide Barella, *Ires Piemonte*
- Igor Benati, *Regione Piemonte*
- Luigi Brossa, *ATC Torino*
- Luca Moreschini, *Regione Piemonte*
- Andrea Pillon, *Avventura Urbana*
- Patrizia Saroglia, *LaPo - Laboratorio di Politiche*
- Marco Sisti, *ProVa - Progetto Valutazione*
- Carmelo Termine

### **7. MODALITÀ DI ISCRIZIONE**

**Scadenza iscrizioni: 12 ottobre 2009** (non farà fede il timbro postale)

Per le domande di iscrizione pervenute entro il **25 settembre 2009** (non farà fede il timbro postale) è prevista una **riduzione del 10%** sulla quota di iscrizione.

Per iscriversi a un Master è necessario compilare la Domanda di Iscrizione (in formato **.doc** o **.pdf**) che, entro i termini di iscrizione, potrà essere inviata secondo una delle seguenti modalità:

- in formato elettronico (**iscrizioni@corep.it**)
- via fax (+39. 011/19742419)
- consegnata a mano presso la Segreteria Master COREP (Corso Trento, 13 – 10129 Torino)

- spedita in busta chiusa alla Segreteria Master COREP (Corso Trento, 13 – 10129 Torino)

**La domanda di iscrizione, che non è in alcun modo vincolante** e ha la sola finalità di ammettere alle selezioni, dovrà essere corredata da alcuni allegati (inviati in formato elettronico o cartaceo, a seconda della modalità scelta).

- **TUTTI GLI STUDENTI** dovranno allegare:
  - Domanda di Iscrizione (in formato **.doc** o **.pdf**)
  - *Curriculum vitae* secondo lo standard europeo (in formato **.doc** o **.pdf**)  
Il *curriculum* dovrà riportare in calce l'autorizzazione al trattamento dei dati personali (D.Lgs.196/2003) e dovrà essere inviato, anche se già consegnato in formato cartaceo, in formato elettronico all'indirizzo **iscrizioni@corep.it**
  - Fotografia formato tessera con indicati nome e cognome sul retro (se la domanda viene spedita in formato elettronico, la fotografia non è obbligatoria, ma dovrà essere consegnata in caso di selezione)
  - Copia di un documento di identità in corso di validità (Carta di Identità o Passaporto)
  - Copia del Codice Fiscale  
Chi non possedesse il Codice Fiscale, lo potrà richiedere presentandosi all'**Ufficio locale dell'Agenzia delle Entrate** ([http://www1.agenziaentrate.it/indirizzi/agenzia/uffici\\_locali/index.htm](http://www1.agenziaentrate.it/indirizzi/agenzia/uffici_locali/index.htm)) con un documento di riconoscimento (gli stranieri devono presentare passaporto o permesso di soggiorno). I residenti all'estero possono rivolgersi anche ai Consolati, se collegati al sistema informativo dell'Anagrafe Tributaria. **Per maggiori informazioni** (<http://www.agenziaentrate.it/ilwcm/connect/Nsi/Servizi/Codice+fiscale+-+Tessera+Sanitaria/Codice+fiscale+faq/>)
  - Titolo della tesi accompagnato da una breve sintesi (massimo una pagina) della medesima
  - Modello di dichiarazione sostitutiva di certificazione (in formato **.doc** o **.pdf**).
  - Modulo "Condizione Professionale Prevalente attuale" (in formato **.doc** o **.pdf**).
- **GLI STUDENTI CON TITOLO DI STUDIO ITALIANO** dovranno inoltre allegare:
  - Certificato di laurea con esami. Per laureandi certificato degli esami con voti. È ammessa anche l'autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000 artt. 46-47 (in formato **.doc** o **.pdf**).
- **GLI STUDENTI CON TITOLO DI STUDIO ESTERO** dovranno inoltre allegare:
  - Dichiarazione di valore e certificato con traduzione degli esami sostenuti  
Tale dichiarazione deve essere richiesta al Consolato italiano del Paese in cui è stata conseguita la laurea.
  - I cittadini Comunitari possono presentare fotocopie autenticate dei titoli della Dichiarazione di Valore.
  - I cittadini Extracomunitari devono presentare gli originali dei titoli della Dichiarazione di Valore.
- **GLI STUDENTI STRANIERI PROVENIENTI DAI PAESI INDICATI NELLE NORME SUI VISTI E SULL'INGRESSO DEGLI STRANIERI IN ITALIA E NELLO SPAZIO SCHENGEN** (<http://www.esteri.it/visti>) **CHE RISIEDONO IN ITALIA** dovranno inoltre allegare:
  - Visto di ingresso e permesso di soggiorno

Le domande di iscrizione non complete non saranno tenute in considerazione.

La Segreteria COREP invierà una conferma di ricezione (via e-mail), entro tre giorni lavorativi, per ogni domanda di iscrizione pervenuta. Qualora tale conferma non pervenisse, si prega di contattare telefonicamente o via e-mail la Segreteria.

**Lo staff del COREP è disponibile per informazioni e chiarimenti: Tel. +39. 011 1974 24 01**  
**E-mail: [formazione@corep.it](mailto:formazione@corep.it)**

La Domanda di Iscrizione e i relativi allegati dovranno pervenire alla Segreteria Master COREP **entro e non oltre la scadenza indicata (non farà fede il timbro postale).**

Al termine della selezione sarà redatta una graduatoria definitiva degli idonei, cui sarà proposta, nel limite dei posti disponibili, l'iscrizione al Master.

Lo studente dovrà perfezionare la domanda di iscrizione mediante apposito modulo ("**Conferma di iscrizione**") rilasciato dalla Segreteria Master.

Si precisa inoltre che per confermare l'iscrizione:

- **GLI STUDENTI IN POSSESSO DI TITOLO DI STUDIO ITALIANO** dovranno consegnare copia del certificato di laurea originale.
- **GLI STUDENTI STRANIERI PROVENIENTI DAI PAESI INDICATI NELLE NORME SUI VISTI E SULL'INGRESSO DEGLI STRANIERI IN ITALIA E NELLO SPAZIO SCHENGEN (<http://www.esteri.it/visti>) E CHE NON RISIEDONO IN ITALIA**, prima di perfezionare la domanda di iscrizione mediante apposito modulo ("**Conferma di iscrizione**"), dovranno consegnare alla Segreteria, entro i termini stabiliti, il visto di ingresso per motivi di studio di tipo D con ingressi multipli e il permesso di soggiorno.

Ulteriori informazioni sui documenti che devono essere prodotti dagli studenti stranieri sono reperibili sul sito: [www.esteri.it/visti/home.asp](http://www.esteri.it/visti/home.asp)

I dati raccolti da COREP saranno utilizzati ai sensi dell'Art. 13 del D. Lgs. 196/03.

**Per la corretta visualizzazione dei documenti nel formato .doc si consiglia di utilizzare una versione di Microsoft Office superiore o uguale alla versione 2003. Versioni precedenti potrebbero non consentire la corretta visualizzazione del documento (es. logo COREP non visibile), tuttavia ciò non pregiudicherà la validità dello stesso ai fini dell'iscrizione.**

**Per il formato .pdf si consiglia di utilizzare Adobe Acrobat in versione superiore alla 5. Per scaricare il programma: <http://get.adobe.com/it/reader>**

## **8. COSTI**

La quota di iscrizione è di **2.000,00 Euro** (comprese le tasse universitarie).

Per le domande di iscrizione pervenute entro il **25 settembre 2009** (non farà fede il timbro postale) è prevista una **riduzione del 10%** sulla quota di iscrizione.

Nel caso siano confermate le sponsorizzazioni richieste, potranno essere previsti rimborsi spese per il periodo di stage.

Tutti gli iscritti ai Master COREP di cittadinanza italiana e in possesso dei requisiti di onorabilità creditizia potranno usufruire di un **prestito ad honorem di Euro 5.000** (per annualità) erogato da UniCredit Banca. La documentazione illustrativa è disponibile presso la Segreteria Master COREP.

## **9. TITOLI RILASCIATI**

Coloro che frequenteranno il percorso di formazione in aula (obbligatoriamente almeno i 2/3) e lo stage, superando tutte le verifiche previste e raggiungendo i crediti prestabiliti, otterranno il titolo di **Master Universitario di II livello dell'Università degli Studi di Torino** in "Analisi delle Politiche Pubbliche".

Ai candidati che avranno frequentato il corso, pur non avendo i requisiti per l'iscrizione al Master Universitario, sarà rilasciato un **Attestato di frequenza COREP**.

Lo studente avrà diritto a ottenere il Diploma Universitario di Master, qualora non incorra nelle incompatibilità previste dal T.U. del 1933 sull'Istruzione Superiore, art. 142 (iscrizione ad altri corsi universitari, dottorati, etc).

## **10. PROGRAMMA DIDATTICO**

### **Introduzione ai temi dell'analisi delle politiche pubbliche** 5 CFU

I temi trattati nel presente insegnamento saranno:

- L'analisi delle politiche pubbliche: le correnti di pensiero
- Una nuova generazione di politiche pubbliche
- Gli strumenti analitici
- La formazione dell'agenda
- Politiche pubbliche e democrazia: partecipazione e deliberazione

### **Il disegno delle politiche pubbliche** 5 CFU

I temi trattati nel presente insegnamento saranno:

- I processi decisionali
- Il disegno dell'intervento: dalla situazione problematica alla definizione del problema
- L'analisi, la rappresentazione, la scelta tra alternative di azione
- La progettazione partecipata: obiettivi, tecniche, ambiti di utilizzo
- Simulazioni e studi di casi

### **L'attuazione delle politiche pubbliche** 5 CFU

I temi trattati nel presente insegnamento saranno:

- Organizzazioni, e politiche pubbliche
- L'analisi organizzativa e l'analisi delle reti interorganizzative
- La progettazione delle reti organizzative e delle strutture di implementazione
- Ricerca Didattica: Ricostruzione delle reti per l'implementazione di politiche/programmi

### **La valutazione delle politiche pubbliche** 5 CFU

I temi trattati nel presente insegnamento saranno:

- I diversi approcci alla valutazione delle politiche pubbliche
- Il disegno della ricerca valutativa
- La valutazione dell'implementazione
- La valutazione degli effetti e l'approccio controfattuale
- Ricerca Didattica: Costruzione del disegno di ricerca per la valutazione di una politica/programma

### **Economia per le politiche pubbliche** 5 CFU

I temi trattati nel presente insegnamento saranno:

- I beni pubblici.
- Elementi di Teoria dei giochi
- Teoria principale-agente e questioni legate all'asimmetria informativa
- Fiducia e free riding
- Elementi di economia aziendale: la valutazione dei costi di produzione dei servizi, la scelta tra forme diverse di gestione dei servizi

### **Metodi qualitativi per la ricerca sociale**

5 CFU

I temi trattati nel presente insegnamento saranno:

- Metodi quantitativi e qualitativi della ricerca sociale
- Il disegno della ricerca: dalle ipotesi alle strategie, agli strumenti di ricerca
- La ricerca-azione
- L'intervista: preparazione, conduzione, documentazione
- L'elaborazione delle informazioni qualitative, l'analisi del testo

### **Metodi quantitativi per l'analisi dei dati e software di elaborazione statistica**

5 CFU

- I temi trattati nel presente insegnamento saranno:
- Principi di analisi statistica dei dati
- Variabili casuali e distribuzione di probabilità
- Inferenza statistica, la varianza, gli stimatori, la regressione Significatività e test
- Software per l'elaborazione statistica (Stata)

### **Istituzioni e politiche europee**

5 CFU

I temi trattati nel presente insegnamento saranno:

- La Pubblica Amministrazione in Europa: architetture istituzionali nei principali Paesi europei
- Il processo di riforma: il New Public Management
- La riforma amministrativa in Italia
- L'Unione Europea e la governance multilivello

### **LABORATORI**

Gli insegnamenti inseriti nei laboratori saranno organizzati sotto forma di seminari brevi (una o due giornate). Non daranno titolo a crediti universitari, ma concorreranno alla definizione della votazione finale.

#### **• Lavorare in gruppo**

Durante il seminario gli studenti apprenderanno a lavorare in gruppo: ascoltare, mediare, negoziare impegni

#### **• Tecniche di redazione di documenti e report di analisi**

I temi trattati nel presente insegnamento saranno:

- Tipologia di documenti professionali
- La costruzione dell'indice
- La scelta dell'interlocutore e dello stile
- Logiche dell'argomentazione
- I dati e le evidenze empiriche nell'argomentazione

#### **• Parlare in pubblico**

I temi trattati nel presente insegnamento saranno:

- I supporti per l'esposizione in pubblico
- Presentazione in Power Point
- La scelta dei contenuti
- La costruzione della presentazione
- L'uso dei grafici

#### **• Il foglio elettronico per la ricerca sociale**

I temi trattati nel presente insegnamento saranno:

- Gestire il foglio elettronico
- Formule e funzioni
- Gestire elenchi di dati: estrarre ed elaborare le informazioni
- Rappresentare i dati: grafici

#### **• Elementi di Project management**

I temi trattati nel presente insegnamento saranno:

- Strumenti per la pianificazione delle attività: WBS, PERT, Gantt
- La stima delle risorse

- **La progettazione europea**

Il seminario verterà sulla metodologia del Project Cycle Management.

## **11. AZIENDE ED ENTI**

Il Master in Analisi delle Politiche Pubbliche é **finanziato da amministrazioni pubbliche e private** a livello nazionale, regionale e locale che **ospitano gli studenti durante il periodo di stage**.

Il rapporto tra amministrazioni sostenitrici e il MAPP, consolidato da una fiducia reciproca costruita nel corso di questi anni, consente allo studente di svolgere lo stage in una struttura qualificata, dove potrà mettere in pratica le competenze apprese in aula, affiancato da un tutor accademico, scelto tra i docenti del Master, e da un tutor aziendale, che sarà il riferimento personale all'interno dell'Amministrazione per l'intera durata dello stage.

Per l'edizione 2009/2010 sono in via di definizione progetti di stage presso **DPS-Uval, Torino Internazionale, Regione Piemonte - Sistema Informativo dell'Artigianato, Regione Piemonte - Osservatorio sulla Riforma Amministrativa, Provincia di Torino - Servizio Solidarietà Sociale, Assemblea Legislativa dell'Emilia-Romagna, IRPET Toscana, Comune di Torino - Divisione Lavoro, Formazione Professionale e Sviluppo Economico, Comune di Ivrea, Comune di Reggio Emilia** e altri Enti e Aziende.

Si elencano di seguito alcune delle aziende e degli enti che hanno ospitato gli stage nelle passate edizioni del Master.

VIII Edizione del Master:

- Regione Piemonte
- Regione Emilia - Romagna
- Regione Sardegna
- Provincia di Torino
- Ministero dell'Economia e delle Finanze (DPS Uval)
- Comune di Torino
- Associazione per lo Sviluppo della Valutazione e l'Analisi delle Politiche Pubbliche
- Osservatorio sulla sussidiarietà

VII Edizione del Master:

- Regione Piemonte
- Regione Emilia - Romagna
- Regione Abruzzo
- Provincia di Torino
- Provincia Autonoma di Trento
- Comune di Genova
- Comune di Rivoli
- Irpet Toscana
- Apri S.p.a
- Cie Piemonte
- RFI
- Autorità di bacino del Fiume Po

- Osservatorio sull'Università e sul Diritto allo Studio Universitario
- ABCittà

#### VI Edizione del Master:

- Regione Piemonte
- Regione Emilia - Romagna
- Provincia di Torino
- Ministero dell'Economia e delle Finanze (DPS Uval)
- Comune di Genova
- Comune di Porto Alegre
- Irpet Toscana
- Apri S.p.a
- Avventura Urbana
- Conig
- Torino Internazionale
- Italia Lavoro

#### V Edizione del Master:

- Regione Piemonte
- Provincia di Torino
- Comune di Torino
- Comune di Asti
- Provincia di Oristano
- Irpet Toscana
- Fondazione CRT di Torino
- Consorzio Intercomunale Torino Sud
- Azienda Settimo Multiservizi
- Eurocontact Srl

#### IV Edizione del Master:

- Corte dei conti (Roma)
- Regione Piemonte
- Provincia di Torino
- Provincia di Venezia
- Comune di Torino
- Comune di Beinasco
- Comune di Venaria Reale
- Associazione Avventura Urbana
- Toroc

#### III Edizione del Master:

- Ministero dei Lavori Pubblici
- Corte dei Conti
- Regione Piemonte
- Regione Toscana
- Provincia di Torino
- Comune di Torino
- Comune di Beinasco (To)
- Comune di Barsnley (Gran Bretagna)
- Associazione Avventura Urbana

II Edizione del Master:

- Corte dei Conti
- Regione Piemonte
- Provincia di Alessandria
- Provincia di Biella
- Provincia di Torino
- Comune di Milano
- Comune di Torino
- Comune di Asti
- IRES Piemonte (Istituto per la Ricerca Sociale ed Economica)
- Consorzio Aaster srl
- Università degli Studi di Torino
- Università del Piemonte Orientale

I Edizione del Master:

- Corte dei Conti
- Regione Toscana
- Provincia di Biella
- Provincia di Torino
- Provincia di Vercelli
- Comune di Napoli
- Comune di Torino
- Comune di Fiesole (FI)
- I.R.S. (Istituto per la Ricerca Sociale)
- Consorzio Aaster s.r.l.
- Società S&T s.r.l.