

Giovanna Colombo

**Riformulazione del programma esecutivo di gestione del Dipartimento servizi sociali e progettazione del sistema di indicatori**

*Abstract*

Il lavoro prende spunto dall'esame dell'attuale Programma esecutivo di gestione (Peg) del Comune di Napoli elaborato centralmente, senza la necessaria partecipazione dei dirigenti, e propone la rielaborazione del Peg, sperimentando una metodologia di costruzione del piano del tipo "botton up". Il lavoro, svolto per due Servizi del Dipartimento servizi sociali del Comune di Napoli, é articolato in tre fasi: prima si sono individuate le singole attività, attraverso la raccolta dei dati, per l'elaborazione di schede programma e di progetto, discusse e verificate con i diretti responsabili, al fine di individuare in modo puntuale gli obiettivi gestionali; poi si é proceduto ad una analisi dei dati finanziari per presentare un quadro informativo relativo agli impegni previsti e alle spese effettuate; infine é stato elaborato un sistema di indicatori capace di garantire il monitoraggio dalle attività svolte. Il Peg così realizzato, evidenzia immediatamente lo stato di attuazione degli obiettivi gestionali fissati e l'utilizzo delle risorse previste.