

Carlo Muzio

## **Avvio di un sistema di controllo di gestione**

### *Abstract*

Nel corso del 1997 la Provincia di Vercelli ha avviato un sistema di controllo di gestione. L'obiettivo che l'amministrazione provinciale si pone, attraverso l'uso questo strumento, é quello di migliorare l'efficacia e l'efficienza dei propri processi produttivi. Il passo preliminare per conseguire tale obiettivo é innanzitutto quello di conoscere a fondo quali sono i processi produttivi dell'ente, le fasi in cui sono articolati e quantificare i fattori produttivi impiegati in ogni fase; il risultato di questo primo lavoro é quello di determinare i costi di ogni attività svolta dall'ente.

L'uso economico delle risorse non é però sufficiente per connotare positivamente la gestione dei servizi di un ente pubblico: é necessario infatti soddisfare i bisogni della collettività amministrata. Il controllo di gestione é lo strumento attraverso il quale si attua la verifica del raggiungimento degli obiettivi prefissati in base alle esigenze dell'utenza e alla disponibilità di fattori produttivi.

Questo lavoro rappresenta il tentativo di avviare un sistema di controllo di gestione attraverso la creazione di un piano dei centri di costo della Provincia di Vercelli e il monitoraggio tramite indicatori dei processi produttivi individuati, prescindendo in questa fase iniziale da qualsiasi analisi sui bisogni espressi dai cittadini utenti.