

Mara Zilio

## **Valutazione delle prestazioni dirigenziali**

### *Abstract*

La Provincia di Torino ha avviato da tempo un processo di trasformazione per adeguarsi alle recenti disposizioni legislative sugli enti locali che, tra l'altro, prevedono l'adozione di una gestione manageriale ispirata a quella presente nelle imprese private. Il presente lavoro, svolto in stretta collaborazione con i funzionari dell'ente, si propone di individuare gli strumenti e le tecniche per valutare le prestazioni dirigenziali.

Lo stage é stato svolto presso il Servizio controllo interno a cui é stato affidato il compito di fungere da strumento di ausilio per indirizzare e formare i responsabili all'uso delle nuove tecniche, tenendo costantemente sotto controllo il processo di trasformazione dell'ente. A tal fine il Servizio controllo interno deve innanzi tutto sensibilizzare i dirigenti verso la cultura manageriale, per poi realizzare documenti, schede e modelli che devono essere da questi utilizzati, come strumenti per avviare un nuovo sistema di controllo di gestione ispirato ai principi e alle tecniche della Pianificazione Operativa. La tesi concerne la fase di ideazione ed elaborazione di documenti, schede e modelli che verranno adottati a partire dal 1998.