

Marco Lombardo

La Protezione Civile nel comune di Asti: l'implementazione del nuovo piano di protezione civile

Abstract

L'Ufficio di Protezione Civile del Comune di Asti ha manifestato l'esigenza di una consulenza per riuscire a superare le difficoltà relative all'implementazione del nuovo piano di Protezione Civile. Il committente ha sottolineato in generale l'interesse marginale dimostrato dagli amministratori verso le questioni di Protezione Civile e ha lamentato in particolare le difficoltà nel definire i ruoli e le responsabilità dei vari attori del sistema comunale Protezione Civile. L'approccio analitico è stato di tipo sociologico/organizzativo. La fase esplorativa ha comportato la raccolta dei dati necessari ad analizzare i rapporti fra i vari attori comunali coinvolti dal sistema di Protezione Civile. Ne è emerso un quadro caratterizzato da problemi di tipo comunicativo e di definizione dei ruoli e delle responsabilità. In fase avanzata di analisi del problema la consulenza ha assunto poi un ruolo attivo di mediazione, una sorta di multiple advocacy, volto all'avvicinamento delle parti. Il risultato è stato l'avvio di un processo di implementazione esplorativo, caratterizzato da processi di feedback fra amministrazione e Protezione Civile che hanno prodotto una revisione del piano di Protezione Civile e la definizione dei ruoli dei vari attori.