

Matteo Rizzo

L'offerta dei servizi all'infanzia a Beinasco: il caso dell'asilo nido.

Abstract

Il Comune di Beinasco, committente del lavoro, ha posto quale obiettivo dell'analisi quello di esaminare l'opportunità di attivare forme organizzative e gestionali alternative di erogazione del servizio asilo nido che consentano una maggiore economicità. A tal fine è stata effettuata l'analisi della domanda con l'obiettivo di rilevare i bisogni della popolazione residente e della struttura dei costi, necessaria per determinarne l'entità e la natura. Utilizzando quanto emerso dall'analisi è stato possibile articolare alcune proposte di intervento, identificati nella flessibilità dei servizi in funzione della soddisfazione della domanda, nell'offerta territorialmente differenziata e nella riduzione dei costi. Le proposte in alcuni casi presentando una novità rispetto al modo in cui tradizionalmente il Comune svolge il suo ruolo di fornitore di servizi. In particolare alcune di esse puntano a favorire l'auto-organizzazione delle famiglie, altre a favorire le condizioni per garantire la qualità dell'offerta e il rispetto delle normative contrattuali e altre ancora a estendere servizi già esistenti. Infine, accanto a queste è stata avanzata quella relativa all'affidamento a soggetto esterno della struttura attualmente utilizzata per il servizio asilo nido, decisione che determina un nuovo ruolo per il Comune, quello non più di produttore di servizi, ma di "regolatore".